INFORMACIÓN DE BENEFICIOS Y COBERTURAS

24/7
Central disponible los 365 días del año

VIGENCIA
Durante la garantía del vehículo

FAMILIA
Titular, cónyuge e hijos menores de 18 años

24h
Activación después de la entrega

CENTRAL BAIC ASSISTANCE (01) 625 3752

¿QUÉ INCLUYE BAIC ASSISTANCE? 4 CATEGORÍAS DE APOYO PARA EL CLIENTE

BAIC VEHICULAR
Grúa, auxilio vial, orientación en ruta, vehículo de reemplazo y chofer programado.

BIENESTAR FAMILIAR
Orientación médica, telemedicina, ambulancia, médico a domicilio y asistencia para mascotas.

BAIC EXCLUSIVE
Coordinación con talleres autorizados, asistencia premium y acceso a beneficios de viajes internacionales.

VIAJES NACIONALES
Taxi, hospedaje y transmisión de mensajes urgentes cuando una avería afecta al viaje.

BENEFICIOS VEHICULARES

Servicio	Límite o costo	Condiciones
Grúa por avería o accidente que impida circular	**SIN COSTO** 4 eventos/año	Traslado al taller dentro de cobertura. Desde el 5° evento se informa el costo para autorización.
Paso de corriente	**Hasta s/200** 12 eventos/año compartidos*	Asistencia para carga de batería. Materiales o trabajos adicionales los asume el afiliado.
Cambio de llanta	**Hasta s/200** 12 eventos/año compartidos*	Se instala la llanta de repuesto del vehículo; no incluye parchado ni llanta nueva.
Envío de combustible	**Hasta s/200** 12 eventos/año compartidos*	Se cubre el desplazamiento del proveedor. El combustible lo paga el cliente; máximo 1 galón.
Apertura de puerta del vehículo	**Hasta s/200** 12 eventos/año compartidos*	Solo apertura. No incluye duplicado/programación de llaves ni reparación de cerraduras.
Orientación en ruta con geolocalización	**SIN COSTO** SIN LÍMITE	Información en ruta y seguimiento con base en la información disponible de la red vehicular.
Vehículo de reemplazo por avería	**SIN COSTO** 1 evento/año	Sujeto a disponibilidad de empresas de alquiler o concesionarios en la ciudad.

*Los 12 eventos anuales son compartidos entre los servicios señalados; no corresponden a 12 eventos por cada servicio.

Servicio	Límite o costo	Condiciones
Orientación médica telefónica 24h	**SIN COSTO** SIN LÍMITE	Para molestias que no constituyen una emergencia
Telemedicina con médico general	**SIN COSTO** 6 eventos/año	Videollamada. Atención médica de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. , no emite descansos médicos.
Ambulancia por accidente o enfermedad grave	**SIN COSTO** 6 eventos/año	Sujeto a infraestructura privada ; si no existe, se coordina con servicios públicos de la localidad.
Orientación veterinaria telefónica	**SIN COSTO** SIN LÍMITE	El veterinario orienta según evaluación; tratamientos, exámenes y medicinas no están incluidos.
Médico general a domicilio	**s/35 de copago** SIN LÍMITE	Sujeto a infraestructura privada disponible y coordinación mediante A365.
Baño para mascotas	**s/20 de copago** 3 eventos/año	Incluye mano de obra y baño con champú no medicado. No incluye traslado.
Coordinación preferencial con talleres autorizados	**SIN COSTO** SIN LÍMITE	La coordinación de la cita está incluida; diagnóstico, reparación, repuestos y mano de obra son a cargo del afiliado.
Asistencia premium	**SIN COSTO** SIN LÍMITE	Información y coordinación de florerías, restaurantes, entretenimiento, centros culturales y veterinarias de la red.
Descuentos en asistencia de viajes internacionales	**SIN COSTO** SIN LÍMITE	Acceso a tarifas preferenciales según convenio. El plan lo contrata y paga el afiliado.
Taxi a hotel o aeropuerto por avería	**SIN COSTO** 1 evento/año	Aplica mientras el vehículo está en reparación por una emergencia; coordinar previamente con la central.
Hospedaje por avería fuera de la ciudad de residencia	**Hasta s/ 200** 2 eventos/año	Aplica si la reparación supera 24 h. Solo alojamiento; no incluye consumos adicionales.
Transmisión de mensajes urgentes	**SIN COSTO** SIN LÍMITE	La central intenta comunicar el mensaje al contacto indicado.
Chofer de reemplazo por evento social	**s/50 de copago** 3 eventos/año	Reservar con al menos 48 h de anticipación, en distritos cubiertos de Lima Metropolitana.

COBERTURA GEOGRÁFICA

Red con más de 2,000 proveedores en 24 departamentos.

En provincias: hasta 30 km a la redonda desde la plaza de armas de cada ciudad.

Lima, Callao y balnearios: cobertura según zonas y límites establecidos en el condicionado.